

‘Vernieuwende methodes in advocatuur en mediation rondom arbeid en samenwerking’

Arthur Hol

Studiebijeenkomst VAAN en VAN

Driebergen, 16 september 2016

Agenda Studiebijeenkomst

14.00-15.30	Vernieuwende stromingen, methodes en interventies in het arbeidsjuridische en arbeidsmediationveld
15.30-16.15	Praktijkvoorbeelden / casuïstiek Nederland
16.15-17.00	Teamconflicten in de praktijk
17.00-17.30	Casuïstiek in het arbeidsjuridische en arbeidsmediationveld - inbreng vanuit de deelnemers
17.30-18.00	Vragen en Afsluiting
vanaf 18.00	Borrel

Agenda onderdeel Arthur Hol

- Introductie thema & achtergrond Arthur Hol, incl. persoonlijke ervaringen met thema
- Opwarmer –wie bewonder je, om zijn of haar werkwijze (bijv. als advocaat of mediator)?
- Overzicht Vernieuwende methodes in advocatuur en mediation
 - Overzicht
 - Toepassingen bij arbeid en samenwerking?
- Break-out sessie 1 Inbreng eigen ervaringen
- Dialoog met zaal ervaringen, inspiratie en vragen/opmerkingen
- Break-out sessie 2 Waarmee ga je aan de slag?
- Afsluiting

Introductie thema & achtergrond Arthur Hol, persoonlijke ervaringen

Introductie Thema

- Ontwikkelingen in maatschappij en zakelijke dienstverlening

Introductie Arthur Hol

- Advocaat arbeids- en medezeggenschapsrecht, ondernemingsrecht (governance-modellen)
- Mediator op het gebied van arbeid- en samenwerking
- Arbeids- en organisatiepsycholoog
- ex-HR manager (Shell, KLM) en organisatieadviseur (ex-KPMG, Nieuw Organiseren).
- Programmadirecteur Governance University.
- Workshops vanuit HRM College: goed werkgeverschap, verantwoord reorganiseren, vernieuwing medezeggenschap, oriëntatie Nieuw Organiseren, Nieuw Toezicht.). Gedreven door wens tot verbinding mensen en disciplines.
- Persoonlijke ervaringen met het thema
 - Voorbeelden blogs Pioniersmagazine

Overzicht vernieuwende methodes in advocatuur en mediation (1)



- Preventive law
- Proactive law
- Holistic law
- Integral law
- Transformatieve mediation
- Collaborative law
- Conscious contracting / Bewust of Duurzaam Contracteren
- Online-dienstverlening (LegalTech / online-dispute resolution)

Overzicht vernieuwende methodes in advocatuur en mediation (2)

Preventive law –oorsprong in preventive medicine : voorkomen ziekte is beter dan genezen

- 4 principles:

1. Predicting human behavior
2. Conflict management
3. Embracement of risks: focus on overall sum of risks and strive to reduce overall risk
4. Preventive legal service. Lawyers and in-house counsels must participate with others in multi-disciplinary teams in the planning of the business' venture

Proactive law -beter nog 'gezond' juridisch systeem: focus on achieving desired goals

- Preventing ill-health versus promoting well-being

Overzicht vernieuwende methodes in advocatuur en mediation (3)

Holistic law

- Betrekken van de persoon en diens context betrekken bij vaststelling oorzaken en passendheid oplossingen van en voor een bepaalde situatie of juridische kwestie

Integrative of Integral law – Definitie mr. Digna de Bruin, Baarn

- De gehele mens en zijn gehele leven wordt centraal gesteld als het om recht en rechtvaardigheid gaat
- Geschillen worden integraal benaderd, met wijsheid en (com)passie, rekening houdend met de menselijke emoties en de menselijke maat
- Er wordt gekeken hoe de vermogens die mensen in zich hebben kunnen worden aangesproken en (verder) worden ontwikkeld. Denk aan het vermogen tot redelijkheid, empathie, samenwerking en, ethisch handelen en creativiteit. Ontwikkelingsgericht recht.

Overzicht vernieuwende methodes in advocatuur en mediation (3)

Transformatieve mediation

- Ontwikkelingsgerichte conflictoplossing

Collaborative law –Stu Webb ‘disqualification (of: participation) agreement’, 1990

Advocaten aan beide zijden diskwalificeren zich voor vertegenwoordiging in procedure, mocht het ‘collaborative’ proces niet tot oplossing leiden. Uniform Collaborative Law Act (2009).

Verschillen met mediation: Open uitwisseling van feiten, vroegtijdig, ongoing process in plaats van ‘single event’, advocaat standaard in proces

Overzicht vernieuwende methodes in advocatuur en mediation (4)

Transformatieve mediation

- Ontwikkelingsgerichte conflictoplossing

Collaborative law –Stu Webb ‘disqualification (of: participation) agreement’, 1990

Advocaten aan beide zijden diskwalificeren zich voor vertegenwoordiging in procedure, mocht het ‘collaborative’ proces niet tot oplossing leiden. Uniform Collaborative Law Act (2009).

Verschillen met mediation: open uitwisseling van feiten, vroegtijdig, ongoing process in plaats van ‘single event’, advocaat standaard in proces

Overzicht vernieuwende methodes in advocatuur en mediation (5)

Conscious Contracting (VS: Kim Wright, Linda Alvarez, NL: mr. Digna de Bruin):

“Kort gezegd kijk je bij Conscious Contracts verder dan alleen naar de juridische aspecten achter een vraag. Het is een meer holistische benadering waarbij ook aandacht is voor de menselijke maat. Hoe meer je je verdiept in de mens achter de vraag, hoe meer je ontdekt over de onderliggende drijfveren, waarden en normen. Het is de uitdaging om, naast de juridische aspecten, ook deze interpersoonlijke ‘touchstones’ (zoals Kim Wright dit verwoordt) onderdeel te laten uitmaken van het contractuele proces. Op die manier zal de uiteindelijke verbintenis een duurzame zijn”.

Artikel ‘Conscious Contracts, leidraad voor toekomstgerichte mediators’ (citaten sheets hierna)

Digna de Bruin en Wendy Pekelharing, Tijdschrift voor Conflicthantering, Nummer 2, 2016

Overzicht vernieuwende methodes in advocatuur en mediation (6)

Enkele uitgangspunten van duurzaam contracteren zijn:

- versimpelen: laat zoveel mogelijk juridische bezwerende formules achterwege;
- terug naar de kern: waar gaat het werkelijk om en wat is ons gezamenlijke ideaalbeeld in deze samenwerking?
- op waarden gebaseerd: wat zijn onze normen en waarden en hoe vertalen deze zich in onze verwachtingen en afspraken?

Overzicht vernieuwende methodes in advocatuur en mediation (7)

- transparant: het bevordert namelijk het ontstaan van vertrouwen tussen de betrokkenen;
- creatief: laat de regels je er niet van weerhouden om het juiste te doen;
- vanuit vertrouwen;
- gericht op de lange termijn;
- in begrijpelijke taal;
- cognitief én intuïtief: je regelt nog steeds helder wat de specifieke afspraken zijn maar daarnaast is er ruimte om te reflecteren of de afspraken ook goed voelen en of er een goede balans is;

Overzicht vernieuwende methodes in advocatuur en mediation (8)

- doen wat nodig is: *to the point*;
- de gebruiker centraal: in plaats van de rechter of de jurist van de wederpartij;
- win-win;
- de relatie centraal: verbinden.

Overzicht vernieuwende methodes in advocatuur en mediation (9)

- “Voor mediators is duurzaam contracteren een kans om het werkkterrein uit te breiden;
- in mediatorgesprekken met cliënten als begeleider voordat er een conflict is
- je beperkt jezelf niet tot een belangeninventarisatie zodat ook onderliggende waarden aan bod komen
- resultaten van mediationproces worden op meerdere niveaus; cognitief, gevoelsmatig en intentioneel in vaststellingsovereenkomst verankerd”.

Overzicht vernieuwende methodes in advocatuur en mediation (10)



- Aanvullingen vanuit zaal?
- Toepassingen bij arbeid en samenwerking

Break-out sessie 1

Inbreng eigen ervaringen

- Welke vernieuwende aanpakken hanteer je zelf of heb je meegemaakt?
- Met welke resultaten?
- Wissel uit in kleine groepjes

Dialogo met zaal ervaringen, inspiratie en vragen/opmerkingen



- Wie heeft iets opmerkelijks / inspirerends gehoord?
- Wie heeft een prangende vraag of opmerking over dit thema?
- Verdieping van het thema

Break-out sessie 2

Waarmee ga je aan de slag?



- Wat van wat je gehoord neem je naar je eigen praktijk, om verder te onderzoeken of ermee aan de slag te gaan?

Afsluiting



- Wie heeft iets opmerkelijks inspirerends gehoord in deze laatste breakkout-sessie?
- Of een prangende vraag of opmerking over dit thema?

Inspiratiebronnen / leestips:

- Prof. Eric van lancksweerd, boek 'Menselijke Kracht in het recht'
- Boeken Kim Wright 'Legal Rebel of the ABA' www.cuttingedgelaw.com (ABA-titels: 'lawyers as Peacemakers' en 'Lawyers as changemakers' (laatste verschijnt in 2016))
- www.sustainablejustice.org/ mr. Alexander de Savornin Lohman
- www.rechtinbalans.nl/ mr. Digna de Bruin (o.a. artikel 'Conscious Contracts, leidraad voor toekomstgerichte mediators', met Wendy Pekelharing, Tijdschrift voor Conflicthantering, Nummer 2, 2016)
- www.preventivelawyer.org (PREVENTIVE LAW and PROBLEM SOLVING: Lawyering for the Future, Prof. Thomas D. Barton 2008, 365 p.)
- https://en.wikipedia.org/wiki/Proactive_law

Contact



Verder praten over dit thema? Neem gerust contact op!

mr. drs. Arthur E. Hol

hol@dkva.nl

06 - 4789 6046

Alle publicaties op www.dkva.nl en www.hrmcollege.nl/publicaties